

SKANÖR

Tidningsartikel om Posten



Posten Skanör håller till i ett K-märkt hus. Den gula postskylden till vänster på bilden fick sättas upp först för ett par år sedan. Från vänster: Peter Permin, Lillemor Backe, Sleses Pettersson, Tina Svanlund, Lisbeth Granborg, Monica Hyllén, Thomas Johansson, Stefan Andersson, Agne Svensson och Björn Johansson. Foto: Tommy Olofsson

K-märkt kontor i Skanör

SKANÖR – Våra kunder är rädda att ställa krav, säger Thomas Johansson, driftansvarig Brev i Skanör. Här bor många höginkomsttagare. Något som både Försäljning och Brev märker av på olika sätt. Här är Posten en träffpunkt i samhället.

■ Posten Skanör håller till i ett kulturmärkt hus i centrum. Jtanför kontoret hänger en gammal stilfull postskyld i metall.

– Kommunen förbjöd oss att ha den vanliga postskylden på fasaden. Först för par år sedan fick vi upp den gula runda skylten. Men den fick sitta på en stolpe på andra sidan trottoaren, säger Agne Svensson, säljledare.

I Skanör och Falsterbo finns drygt 3.000 hushåll. På sommaren utläsades med cirka

600. Därtill kommer mängder med badturister.

– På sommaren förstärker vi med en halvtidstjänst. Det behövs då postkontoret i Falsterbo har lagts ned och ersatts med en Närpost, säger Agne Svensson.

Brev däremot drar ned på bemanningen, då postmängden minskar. Biträden tas in som semestervikarier.

– Vi spar tid till vintern, då vi brukar ha mycket att göra, säger Thomas Johansson.

På Posten Skanör arbetar tre kassörer och sju brevbärare.

– Vi har ett gott samarbete, säger både Agne Svensson och Thomas Johansson.

Brevbärarna använder till största delen elfordon i sitt arbete. De senaste fem åren har det fungerat bra. Orsaken är att det inte har varit några kalla vintrar.

– Här blåser det alltid och när det kommer snö driver vägarna igen. Då får vi verkligen slita, säger Thomas Johansson.

För två år sedan slopade Försäljning lördagsöppet. En del kunder blev sura.

Många pendlar till jobb i Malmö och har svårt att passa öppetiderna här.

– Som kompensation införde vi att kunderna kostnadsfritt kan få paket skickade till valfria postkontor i Malmö och Lund, där de kan hämta dem. Det har uppskattas, säger Agne Svensson.

Goda kundrelationer

Han anser att man har en god relation med kunderna. Tempot i Skanör är lugnt och folk ger sig tid att prata. Posten har blivit en samlingspunkt.

– I snitt 260 kunder per dag kommer hit. De flesta är trevliga, men tyvärr blir de allt färre. Under sommaren har vi dock upp mot 400 kunder per dag.

Konkurrensen om kunderna är stor. I samhället finns förutom Posten två stora banker.

– Vi klarar oss ganska bra. Men det är svårt att sälja Lita

bilförsäkringar. Försäkringen upplevs vara för billiga bilar. Här håller sig många på BMW, Mercedes och andra dyra bilar.

Att Skanör är ett höginkomstsamhälle märker också Brev av. Nästan hälften av hushållen prenumererar på golf tidningar. Det finns två stora golfbanor i området.

– De flesta bor i villor, det finns bara några få hyreshus. Det finns många småföretag. Folket här är människor som är vana att ställa krav, säger Thomas Johansson.

På Brev, och även hos Försäljning, gäller att man ska vara trevliga och tillmötesgående. Personalen ska var påläst och kunna svara på allt om Posten.

– Om en brevbärare inte kan svara på någon fråga, tar jag reda på svaret och ringer upp kunden. Kunderna brukar bli positivt överraskade, säger Thomas Johansson.

Kraftfull borgmästare skötte postservicen

SKANÖR I 232 år har det funnits Post i Skanör. Egentligen var samhället för litet för att ha postkontor. Men byns kraftfulle borgmästare såg till att det blev en postinrättning.

■ I mitten av 1700-talet var postkontor något som bara fanns i de större städerna i Skåne, såsom Malmö och Helsingborg. Att ett litet fiskeläge som Skanör med 216 invånare skulle få ha en postinrättning var otänkbart.

Det retade Skanörs borgmästare Leonard de la Rose. Han

ansåg att samhället skulle få mer glans om det hade ett postkontor.

Då de la Rose också var riksdagsman och medlem av det då styrande Mösspartiet, såg han till att genomdriva att Skanör skulle få sitt postkontor.

Den 12:e april 1766 gav kungen sitt godkännande. Men det tog av olika skäl fram till början av 1768 innan kontoret öppnades.

de la Rose tog på sig uppgiften att sköta postservicen. Kontoret hade han hemma i borgmästargården.

I och med postkontoret fick invånarna i Skanör och även i

tvillingsamhället Falsterbo en, efter dåtidens mått, god postservice. En gång i veckan hade man postutväxling med postkontoret i Malmö.

Inte lönande

Men postkontoret blev ingen lönande affär för statsverket. När utgifterna år 1870 översteg inkomsterna med 478 procent, las postkontoret ned och ersattes med en poststation.

Det skulle dröja 16 år innan folket i Skanör och Falsterbo fick förbättrad postservice. 1886 fick man tillgång till järnvägspostnätet. Poststationen blev en postanstalt.

1943 infördes brevbäring i Skanör, Falsterbo hade fått brevbärare fyra år tidigare.

Den 1:a maj 1966 ombildades postanstalten till en postexpedition och fick därmed fackutbildad föreståndare med titeln stationsmästare.

Idag arbetar totalt tio personer på Posten Skanör, tre kassörer och sju brevbärare.

På säljledaren Agne Svenssons rum hänger tavlor med gamla dokument som berättar om Posten Skanörs historia.

– Historia är intressant. Det är i historien som vi har våra rötter, säger Agne Svensson.